

## **AGB Handelsagentur HaRo Haas Robert**

### **1. Allgemeines**

Diese Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen gelten uneingeschränkt der Bestimmung des nachstehenden Absatzes für alle Geschäftsfälle mit unseren Kunden, sofern es sich bei diesen nicht um Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) handelt. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich Ihrer Geltung zugestimmt. Vertragserfüllungshandlungen unsererseits gelten insofern nicht als Zustimmung zu von unseren Bedingungen abweichenden Vertragsbedingungen. Diese Geschäftsbedingungen gelten als Rahmenvereinbarung auch für alle weiteren Rechtsgeschäfte zwischen den Vertragspartnern.

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass wir die ihn oder sein Unternehmen betreffenden personenbezogenen Daten insoweit verarbeiten und weiterleiten, als dies für die Erfüllung des uns erteilten Auftrages – sei es auch zum Zwecke der Bonitätsprüfung – und für die Dauer der Vertragsabwicklung erforderlich ist. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, aufgrund deren eine Person direkt oder indirekt identifiziert werden kann.

### **2. Vertragsabschluss**

Unsere Angebote sind freibleibend.

Bestellungen bzw. Angebotsannahmen haben in der Regel schriftlich zu erfolgen.

Abschlüsse, Vereinbarungen, Zusicherungen, Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden - einschließlich derjenigen unserer Vertreter und sonstigen Betriebsangehörigen - werden für uns erst durch unsere schriftliche Bestätigung verbindlich.

Wir sind berechtigt, die Annahme unseres Angebotes aus gewichtigen, in der Verantwortung des Kunden liegenden Gründen, die unseren berechtigten Interessen widersprechen, abzulehnen, wie etwa nach Prüfung der Bonität des Kunden mit negativem Ausgang.

### **3. Lieferung**

Unsere Geschäftsadresse gilt als Erfüllungsort. Vereinbarte zu liefernde Ware wird ab unserer Geschäftsadresse auf Risiko und Gefahr sowie auf Kosten des Kunden geliefert, sofern nicht anders vereinbart.

Ereignisse höherer Gewalt berechtigen uns, die Lieferung um die Dauer der Behinderung und einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben. Der höheren Gewalt stehen Streik, Aussperrung, Mobilmachung, Krieg, Blockade, Aus- und Einfuhrverbote, Roh- und Brennstoffmangel, Feuer, Verkehrssperren, Störungen der Betriebe oder des Transports und sonstige Umstände gleich, die uns die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, soweit diese nicht von uns zu vertreten sind, und zwar einerlei, ob sie bei uns, unseren Vorlieferanten oder einem derer Untertreiber eintreten. Wird durch ein derartiges Ereignis die Lieferung nachträglich unmöglich oder für eine der beiden Parteien unzumutbar, steht beiden ein Rücktrittsrecht zu.

Der Besteller/Käufer darf Teillieferungen nicht zurückweisen, es sei denn, dass die Pflicht zur Annahme von Teilleistungen zu einer unangemessenen Benachteiligung des Bestellers/Käufers führt.

Die gelieferte Ware muss sofort nach Erhalt auf Vollständigkeit und Zustand überprüft und ggf. innerhalb von 24h reklamiert werden. Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.

Hierbei kommen auch die Richtlinien unserer Versandpartner zur Geltung.

#### **4. Qualität**

Grundvoraussetzung sind die Richtlinien der jeweiligen Hersteller.

Wir leisten Gewähr, dass die Ware ordnungsgemäß ist und die gewöhnlich vorausgesetzten Eigenschaften aufweist. Angelieferte Ware ist vom Kunden sofort zu untersuchen; hierbei festgestellte Mängel sind unverzüglich, jedenfalls vor Verarbeitung oder Einbau, anzuzeigen.

Gewährleistungspflicht gilt nur für Mängel, die unter Einhaltung der vorhergesehenen Einbau-, Betriebs- und Wartungsanleitungen und bei normalem Gebrauch auftreten. Dies gilt insbesondere nicht für Mängel, die beruhen auf schlechter Aufstellung durch den Kunden oder dessen Beauftragten, schlechter Instandhaltung, schlecht oder ohne unsere Zustimmung ausgeführten Reparaturen oder Änderungen, normaler Abnutzung. Wir leisten für Mängel der Ware zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Verbesserung oder Austausch. Den Kunden trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge. Wir geben gegenüber unseren Kunden keine Garantien im Rechtssinne ab. Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt.

#### **5. Retoure / Reklamation**

Retourwaren werden von uns nur nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung akzeptiert. Im Falle einer Zustimmung, muss die Ware frei Haus, in einwandfreiem Zustand und originalverpackt retourniert werden. Reklamierte Artikel werden im Rahmen der Qualitätssicherung überprüft. Stell sich dabei eine falsche Handhabung heraus, wird der Artikel auf Kosten des Kunden wieder retourniert.

Stornierung und Rückgabe ist nur mit Zustimmung bei gleichzeitiger Weitergabe von Manipulationsgebühr und einer dementsprechenden Bearbeitungsgebühr möglich. Sonderanfertigungen, Abverkaufsprodukte und Bestellware sind von einer Rückgabe ausgeschlossen.

#### **6. Produkthaftung**

Für von uns zu vertretene Schäden im Rahmen der Produkthaftung sowie von uns verschuldete Schäden haften wir im Rahmen der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen unter Berücksichtigung der nachstehend festgehaltenen Besonderheiten.

Wir haften nicht für die Richtigkeit von Angaben über Handhabung, Bedienung oder Betrieb, soweit solche in Prospekten, technischen Beschreibungen oder sonstigen Anleitungen enthalten sind. Diese fallen in den Verantwortungsbereich des Herstellers. Uns treffen auch keine weiteren Aufklärungspflichten, insbesondere nicht für Lagerung, Wartung, Einbau oder sonstige Handhabung.

Für den Fall eines Sach- oder Vermögensschadens besteht unsere Haftung nur bei Vorsatz und krasser grober Fahrlässigkeit uns zurechenbarer Personen. Die Haftung ist begrenzt mit dem jeweiligen Auftragswert. Eine Haftung für einen darüberhinausgehenden Schaden wird ausdrücklich ausgeschlossen. In keinen Fall besteht Anspruch auf entgangenen Gewinn.

Außerhalb des Anwendungsbereiches des Produkthaftungsgesetzes beschränkt sich unsere Haftung auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden sind ausgeschlossen.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Kunden.

Wir haften nur für eigene Inhalte auf unserer Website. Soweit wir mit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglichen, sind wir für die dort enthaltenen, fremden Inhalte nicht verantwortlich. Wir machen uns die fremden Inhalte nicht zu eigenen. Sofern wir Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhalten, werden wir den Zugang zu diesen Seiten unverzüglich sperren.

## **7. Zahlung**

Unsere Rechnungen sind, sofern nichts anders vereinbart ist, sofort bei Erhalt zur Zahlung fällig, wobei der Erhalt der Ware für die Fälligkeit der Rechnung belanglos ist.

Eingehende Zahlungen werden auf die jeweils älteste Forderung angerechnet. Die Aufrechnung mit Gegenforderungen ist nur zulässig, soweit diese von uns anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind.

Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, unbeschadet weiterer Ansprüche, Verzugszinsen zu verrechnen. Der Kunde ist uns im Falle des Zahlungsverzuges verpflichtet, die notwendigen Kosten zweckentsprechender außergerichtlicher Betreibungs- oder Einbringungsmaßnahmen zu ersetzen.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Von uns bezogene Ware bleibt in unserem Eigentum bis zur vollständigen Bezahlung aller Verpflichtungen des Kunden aus dem Vertragsverhältnis. Der Kunde verpflichtet sich, davon uns an der bezogenen Ware vorgehaltenem Eigentum für jedermann ersichtlich zu machen.

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware während des Bestehens des Eigentumsvorbehaltes pfleglich zu behandeln. Sofern Wartungs- und Inspektionsarbeiten erforderlich sind, hat der Kunde diese auf eigene Kosten regelmäßig durchzuführen. Der Kunde ist berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiter zu veräußern. Er tritt uns aber bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages ab.

## **9. Gerichtsstand und anzuwendendes Recht**

Für die Vertragsbeziehungen, denen diese Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen unterliegen, gilt österreichisches Recht als vereinbart.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht mit dem Sitz in Graz.

## **10. Schlussbemerkung**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen ganz oder teilweise ungültig sein, so bleiben alle übrigen Bestimmungen wirksam.

Technisch Änderungen und Irrtümer (Druckfehler) vorbehalten.